

介護アシスト

ご高齢のご両親のこと、介護のこと、専用フリーダイヤルにて相談できます。

三洋薬品HBCの対象商品を定期コースで注文するとご高齢の方の生活支援や介護に関するご相談が可能です。また、優待条件でご利用いただける東京海上グループの各種サービスもご利用いただけます。



介護に関する専門相談員がサポート

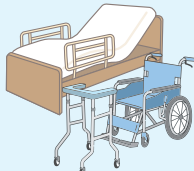
各種サービスの優待紹介



有料老人ホーム・高齢者住宅



見守り・緊急通報システム



福祉機器



家事代行



食事宅配



リフォーム



バリアフリー旅行

「介護アシスト」の概要

介護に関するご家族の負担を軽減する以下のサービスを提供します。



① 電話介護相談

- ケアマネジャー・社会福祉士・看護師等が、電話で介護に関するご相談を承ります。
(相談内容例: 公的介護保険制度の内容や利用手続き、介護サービスの種類や特徴、介護施設の入所手続き認知症への対処法 等)

- 認知症のご不安に対しては、医師の監修による「もの忘れチェックプログラム」*1をご利用いただくことも可能です。

*1 お電話でいくつかのアンケートにお答えいただき、その回答結果に基づいて、受診のおすすめや専門医療機関のご案内等を行います。



② 各種サービスの優待紹介

- ご高齢者の生活を支える各種サービスにて優待条件でご利用いただける事業者を紹介します。*2
- 電話介護相談とあわせてご利用いただくことで、介護負担の軽減やご高齢の方ご本人の自立度の維持につながるサービスをご検討いただけます。

*2 各種サービスのご利用に係る費用は利用者ご自身の負担となります。

【紹介可能な各種サービス】

家事代行

掃除や調理、買い物といった家事を代行するホームヘルパーを派遣します。

食事宅配

調理済みの食事を宅配します。カロリーや塩分、タンパク質等を調整した食事を用意しています。

見守り・緊急通報システム

おひとり住まいや日中ご家族が不在の場合にも安心いただけるよう、緊急時に通報ができる機器等を設置します。

リフォーム

段差の解消や介助可能な浴室等、高齢者向けの住宅リフォームを承ります。

福祉機器

公的介護保険制度の対象とならない福祉機器類を販売します。

バリアフリー旅行

バリアフリーに配慮したツアー旅行を提供します。

有料老人ホーム・高齢者住宅

入居の可能な有料老人ホームや高齢者住宅を紹介します。

<ご利用の際にご確認いただきたいこと等>

1. ご利用は、保険期間中にご相談内容の事柄(事業活動によるものを除く)が日本国内で発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合に限りです。
ご利用の際は提携会社にて、「お名前」「証券番号または加入者番号」「ご連絡先」等を確認させていただきます。
2. ご契約者(法人は除く)、補償を受けることができる方(法人は除く)およびそれらの方の配偶者*1・ご親族*2の方(以上を総称して、「サービス対象者」といいます)のうち、いずれかの方から直接専用フリーダイヤルへお電話いただいた場合のみを本サービスの対象とします。なお、各種サービスの優待紹介についても、上記サービス対象者に限りご利用いただけるものとします。
3. 「もの忘れチェックプログラム」および各種サービスの優待紹介については、必要に応じ、フリーダイヤルへお電話いただいた方および各種サービスを実際にご利用される方の情報をご本人に代わって提携会社にお伝えすることがあります。
4. 各種サービスの優待紹介について、お住まいの地域によっては、ご利用いただけなかったり、優待を実施できないサービスもありますのでご了承ください。
5. 本サービスは変更・中止となる場合があります。また本サービスは、東京海上日動が提携会社を通じてご提供します。

*1 婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方および戸籍上の性別が同一であるが婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方を含みます。婚姻とは異なります。

*2 6親等以内の血族または3親等以内の姻族をいいます。