

メディカルアシスト

三洋薬品HBCで対象商品を定期コースで注文すると
おからだの「もしも」のときも無料で東京海上日動の
「メディカルアシスト」が受けられます。

おからだの「もしも」のときも安心

24時間365日いつでも 気軽にご利用できます。



健康の不安も
これで安心！

緊急医療相談

専用コールセンターには
救急科の専門医
および看護師が **常駐**



医療機関案内

お客様の症状に応じて全国
53万件の医療機関等を
データベースからご案内



予約制専門医相談

診療分野ごとに
30分以上の専門医への
相談が可能



がん専用相談窓口

患部ごとに専門医が
対応するので、より細かな
相談が可能



転院・患者移送手配

豊富な経験・
高度なノウハウ



お客様が実感！**メディカルアシスト**が頼りになります

ご利用いただいたお客様からたくさんの感謝の声をいただいています！

「メディカルアシスト」のお客様専用コールセンターにいただいた、お客様からの感謝の声の一部を
ご紹介させていただいております。



**骨折？打撲？
判断できない！**

そんなお客様に「**緊急
医療相談**」でアドバイス！

叔母がケガをして、
日曜日でどうしてよいかわからず
お電話したところ、
非常に対応がよかったです。
病院に行ったら骨折してました。
本当に感謝しています。

ご家族（80歳代女性）のおケガのことでのご相談。
医療機関の受診をおすすめしたところ、翌日、お礼のお電話を
いただきました。

**家族の病気の
こと、いろいろ
知りたい！**

そんなお客様に「**予約制専門医相談**」が
じっくり丁寧に対応！

以前にも脳神経外科の専門医相談を利用した
ことがあります。とても心強い先生で、あんなに
やさしく対応いただいたのは初めてでした。
本当にありがとうございました。

90歳代のお母様の体調のことで専門医相談をご利用いただいた
60歳代女性より、お礼のお言葉をいただきました。



夜中に子供の容体が急変！

そんなお客様に「**医療機関案内**」が
最寄りの夜間病院をご案内！

深夜に電話ができて助かりました。
医療機関をご紹介いただき、
早期に受信できたので
大事に至らず、現在は回復
傾向にあります。
本当にありがとうございました。

深夜1時、「嘔吐がとまらない」という4歳児のお母様からの
ご相談。自宅付近の医療機関を3件ご紹介し、早期受診を
おすすめしました。翌日、お礼のお電話をいただきました。

※このチラシには、お客様からいただいた声の原文ではなく、東京海上日動がその趣旨を踏まえて記載・要約した内容を掲載しています。

24時間365日、お電話一本 **無料** でお応えします。

「病気やケガのお悩み」や「緊急時の対応」等に

お客様専用コールセンターに救急科の
専門医および看護師が「常駐」

緊急医療相談窓口

救急救命センター等に勤務する
**現役の救急科専門医と、5年以上
の臨床経験を有した看護師**が
180時間のコールセンター用医療
相談研修を経て、**24時間365日
「常駐」**し、突然の発病やケガから
日常のおからだの悩みについて
的確にアドバイスします。

ご相談事例

(症候別内訳)

からだの異変

発熱／頭痛／胸痛／腹痛／下痢／便秘／
発疹／痙攣(けいれん)／失神／麻痺(まひ)／
喘息／息切れ／動悸／嘔吐 等

外 傷

ケガ／動物による咬み傷／やけど 等

中毒等

薬の飲みすぎ・中毒／酒酔 等

その他

日射病・熱中症／妊娠中の異変／虚脱／
眼・耳・鼻等の異変／夜泣き／異物飲み込み 等

お客様の症状に応じて全国53万件の
医療機関等をデータベースからご案内

医療機関案内

夜間・休日の救急医療機関や出張
先・旅先での最寄りの医療機関
等、全国53万件のデータベース
からお客様のご要望にあった
医療機関等をご案内します。



ご利用事例

- 旅先で持病が出て体調を崩した。いちばん近い専門病院を教えてください。
- 夜中に子どもが高熱を出した。これから受診できる医療機関はないか。
- 乳がん検診で、女性の医師が担当してくれる病院を知りたい。

30以上の診療分野ごとに
専門医への相談が可能

予約制

予約制専門医相談

「病院を訪ねる前に相談したい」、
「治療が続いているが不安がある」、
「体質改善を考えたい」等、内科
・外科から精神科や漢方まで幅
広い分野の専門医がお客様の疑問
や不安にお応えします(予約制)。

一般内科	一般外科	小児科
皮膚科	歯科	心療内科(精神科)
消化器外科	循環器内科	心臓外科
頭頸部外科	呼吸器外科	乳腺外科
小児神経科	口腔外科	腫瘍内科
産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
整形外科	泌尿器科	消化器内科
総合内科	脳神経外科	糖尿病内科
甲状腺外科	血液内科	血管外科
腫瘍放射線科	緩和医療	漢方医療

がん専用相談窓口

患部ごとに専門医が対応、より細やかなご相談が可能

がんに関する様々なお悩みに、経験豊富な医師や看護師、メディカル
ソーシャルワーカー*1がお応えします。さらに、がんと闘う患者様と
そのご家族が抱える心の問題にも向き合います。

臓器ごとの専門医 ラインナップ

肺や乳腺・消化器等、
臓器によって治療法
が異なるがんに対応
できるよう専門医を擁し、
症状や治療法等に
ついて、きめ細かいア
ドバイスをを行います。

心のケア

がんと闘う患者様や
ご家族には、精神的な
負担がかかります。
心療内科(精神科)の
医師が、治療における
患者様とご家族の心の
ケアを行います。

治療以外のご相談

医療制度や長期にわたる
闘病生活、在宅医療等、
患者様とご家族の生活では
様々な悩みを抱えています。
その悩みに、メディカルソ
シアルワーカー*1が課題解決
への支援を行います。

ご相談事例

(こんなときにお電話ください)

- 乳がん検診で手術をすすめられた。セカンド
オピニオンを受けるにはどうしたらよいのか。
- 検査結果を聞きに行ったが、言葉が
難しくよくわからなかった。
- 家族がガンと診断されてから精神的な
負担が大きく、乗り越えられるのか不安。
- 治療費以外にかかる費用について
教えてください。

*1 医療機関において患者様とご家族の抱える心理・社会・経済的な問題に対して、課題解決への支援を行う専門職をいいます。

より深いアドバイスが必要な場合には、予約制専門医相談をご利用ください。

転院・患者移送手配

旅先や出張先でケガや病気により入院する
ことに…。自宅近くの病院へ転院したくても
手配が大変そう。国内の転院や患者移送に
かかる手続き・手配の一切を
お手伝いします(東京海上日動グループ

の東京海上インテリナショナル
アシスタンス社が承ります)。



豊富な経験・高度なノウハウ

- 転院の手続きや手配には、高い専門性とノウハウ
が必要です。民間救急車の手配、飛行機の場合
は航空機特殊搭乗手続き、必要な場合には医師
や看護師等の同伴者の手配、医師間の連携等、
様々な手続き・手配をお受けします。
- また、移送時の移動状況をリアルタイムで報告する
サービスや、移送時の容体急変による病院変更
等の緊急時にもしっかり対応します。

ご相談事例

- 車椅子で
の移動も
難しいが転院を検討中です。
どんな手配が必要ですか?
- 転院に至る手続きの流れを説
明。さらに入院先と転院先の
位置を確認し、民間救急車等
の見積りを算出・提示しました。

※転院先の医療機関の紹介・予約は行っていません。

※移送費や同伴する医療スタッフの費用等の実費分はお客様にご負担いただきます。

メディカルアシスト
(24時間365日受付)

0120-708-110